保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日　令和6年2月14日

事業所名　ローゼルこどもDayさぽーとⅢ　　保護者等数（児童数）　6　　回収数　6　割合　100　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					活動に必要なスペースを確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	6					児童発達支援管理責任者1名、児童指導員2名以上配置している。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5			1		スロープや手すりが必要な児童はいませんが、今後必要な児童がいれば検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					児童が心地よく過ごせるよう清潔に保っております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5			1		支援者会議で職員から情報収集し子供達の特性に応じた活動内容を考慮して作成している。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	2		3		児童と保護者の意向を尊重して、支援内容が具体的に分かりやすいように表記するようにしてます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	4	1		1		定期的にプログラム内容を見直し変更している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		3		3		長期休み等、交流が行えるようにしていきたいと思います。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					契約時に保護者の方へ説明を行なっております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4			2		保護者の方へ児童発達支援管理責任者より児童発達支援計画書の説明を行なっています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅳ等）が行われている	2			4		保護者から相談がある際にはその都度、助言や提案をしております。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1				送迎時にその日の行動や様子をお伝えしている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5			1		連絡帳や利用日誌、毎月配布している事業所便りで伝達しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5			1		現在、感染症が流行しているため交流会は行えていません。感染症が落ち着けば保護者会を行いたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6					送迎時の申し送りや電話、連絡帳など随時行い、迅速に対応しております。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5	1				連絡帳や利用日誌、毎月配布している事業所便りで伝達しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている				6		ホームページあしたばローゼルにて公表しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6					個人情報は鍵付き書庫に保管。全職員と誓約書を交わしている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			2		各マニュアルを作成し、必要に応じて正しい説明ができるよう職員全体で周知しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			2		年に2回以上実施している。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6					子供達が笑顔で楽しく、身体を動かし活動できるよう職員一同日々精進して参りたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	6					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。